

Assessment and Teaching of 21st Century Skills (ACT21S)

MOOC su Coursera: <https://www.coursera.org/course/atc21s>

Traduzione da:

<https://d396qusza40orc.cloudfront.net/atc21s/Resources/ResourcesAssignment%20FINALFixed.pdf>

Tabella 1

Caratteristiche del Problem Solving Collaborativo (CPS)

1	Richiede collaborazione invece dello sforzo singolo perché persone diverse portano diverse risorse per il compimento del compito, dove tutte sono richieste per risolvere il problema
2	E' richiesta sempre più spesso la tecnologia, la conoscenza e gli ambienti stanno cambiando rapidamente, la conoscenza è normalmente distribuita
3	I problemi sono spesso mal definiti e/o ambigui
4	Ci sono spesso più modi per risolvere un problema
5	La soluzione di un problema richiede di essere negoziato e accordato tra i collaboratori
6	Normalmente un processo coinvolge: <ul style="list-style-type: none">• raccogliere e condividere le informazioni su collaboratori e compito;• controllare i collegamenti e le relazioni, organizzare e categorizzare le informazioni;• mettere a punto le procedure e le strategie per risolvere il problema (se...allora...);• testare il processo e le soluzioni (cosa se)
7	I collaboratori richiedono competenze sociali e cognitive
8	Queste competenze devono essere definite, sviluppate e valutate

Tabella 2

Quadro concettuale del Problem Solving Collaborativo (CPS)

Dimensione sociale

1 - Partecipazione

	<i>Elemento</i>	<i>Comportamento</i>	<i>Basse abilità</i>	<i>Medie abilità</i>	<i>Alte abilità</i>
a	Azione	Attività con l'ambiente	Poca attività	Attività in ambiente strutturato	Attività in ambiente non strutturato
b	Interazione	Interagisce con i partner	Riconosce gli spunti dei partner, ma non contribuisce con risorse o informazioni	Risponde agli spunti con l'interazione, contribuisce con risorse e informazioni	Sollecita l'interazione, promuove l'interazione con i partner
c	Tenacia nel completamento dei compiti	Impegno nei compiti	Inizia i compiti	Tenta di risolvere i compiti, di risolvere il problema	Persevera nella soluzione del compito con attività multiple

2 – Prospettiva adottata

	<i>Elemento</i>	<i>Comportamento</i>	<i>Basse abilità</i>	<i>Medie abilità</i>	<i>Alte abilità</i>
a	Reattività	Risponde ai contributi dei partner	Ignora i contributi dei partner	Considera i contributi dei partner, ma non opera cambiamenti	Integra i contributi dei partner, suggerisce possibili soluzioni, fa cambiamenti basati sui contributi
b	Consapevolezza all'ascolto	Adatta i contributi perché siano comprensibili ai partner	Contribuisce	Modifica i contributi per i partner basati su feedback espliciti	Adatta i contributi per i partner basandosi sulla interpretazione della loro comprensione (comunicazione migliore dell'inizio)

3 – Regolazione sociale

	<i>Elemento</i>	<i>Comportamento</i>	<i>Basse abilità</i>	<i>Medie abilità</i>	<i>Alte abilità</i>
a	Negoziazione	Discute per avere una visione di comprensione con i partne	Raggiunge una comprensione comune	Commenta le differenze ma non raggiunge soluzioni	Raggiunge una soluzione delle differenze
b	Autovalutazione	Riconosce proprie forze e debolezze	E' consapevole della propria performance	Commenta la propria performance	Valuta la propria performance
c	Momera transattiva	Riconosce la forza e la debolezza degli altri	E' consapevole della performance dei partner	Commenta la performance dei partner	Valuta la forza e la debolezza dei partner in base alla loro performance
d	Iniziativa di responsabilità	Assume responsabilità per il progresso del compito di gruppo	Si impegna nelle attività indipendentemente dagli altri	Riferisce agli altri i progressi delle attività	Assume la responsabilità del gruppo usando il "noi"

Dimensione cognitiva

3 – Regolazione del compito

	<i>Elemento</i>	<i>Comportamento</i>	<i>Basse abilità</i>	<i>Medie abilità</i>	<i>Alte abilità</i>
a	Analisi del problema	Analizza un problema	Prende i problemi all'origine	Divide i problemi in sotto compiti	Identifica sequenze di sotto compiti
b	Identificazione degli obiettivi	Identifica gli obiettivi di un compito	Identifica l'obiettivo generale come completamento di un compito	Identifica gli obiettivi in sotto obiettivi	Identifica obiettivi che riconoscono relazioni con i sotto obiettivi
c	Gestione delle risorse	Amministra le risorse	Usa le proprie risorse	Mette a disposizione le proprie risorse	Decide l'uso di risorse congiunte per completare il compito
d	Flessibilità e ambiguità	Risponde a situazioni ambigue	Inattivo in situazioni ambigue	Esplora le situazioni ambigue, cerca come procedere	Usa l'ambiguità per prendere decisioni, (cosa non abbiamo provato?)
e	Raccolta delle informazioni	Raccoglie informazioni	Riconosce il bisogno di informarsi	Ricerca ed interroga le informazioni	Identifica i bisogni delle informazioni attuali, alternative e delle attività future
f	Sistematicità	Implementa possibili soluzioni al problema	Prova per tentativi ed errori	Segue una sequenza di azioni strategiche	Esaurisce possibili soluzioni esaustive

4 – Costruzione della conoscenza e dell'apprendimento

	<i>Elemento</i>	<i>Comportamento</i>	<i>Basse abilità</i>	<i>Medie abilità</i>	<i>Alte abilità</i>
a	Relazioni (rappresentare, formulare)	Identifica connessioni e modelli tra gli elementi della conoscenza	Focalizza isolati pezzi di informazione	Connette elementi dell'informazione	Identifica modelli tra porzioni multiple di informazione
b	Causa ed effetto (se...allora)	Usa la comprensione di causa ed effetto per sviluppare un piano	L'attività è attuata con poca o nulla comprensione delle azioni	Identifica sequenze di causa ed effetto	Pianifica una strategia basata su una comprensione generale di causa ed effetto
c	Riflessioni e monitoraggio (test delle ipotesi)	Adatta ragionamenti o azioni in corso sulle informazioni o cambiamenti di circostanza	Esegue un test delle ipotesi	Modifica le ipotesi	Ricostruisce e riorganizza la comprensione del problema